

Kvalitetspolicy

Torell Pumps uppgift är att säkerställa effektiva och pålitliga flöden som kommer stora delar av samhället till gagn. Våra produkter används i såväl kommunala som industriella applikationer.

Vi ska uppfattas som en trygg, kompetent och engagerad part som står vid kundens sida och tillgodoser dess behov. Med starka och sunda värderingar som genomsyrar allt vi gör skapar vi de bästa förutsättningarna för långa och goda kundrelationer. Torell Pump ska vara förknippad med kvalitet sett ur ett helhetsperspektiv, i så väl kundbemötande som leverans, installation eller service av produkt. För att säkerställa god kvalitet i det vi gör och uppfattas som den trygga, kompetenta och engagerade parten som vi vill vara, tror vi på att:

- samarbeta med världsledande leverantörer
- kontinuerligt arbeta för att minska reklamationer och kundklagomål
- leverera enligt förväntan och det vi lovat
- göra rätt saker i rätt tid och på rätt sätt
- basera beslut på fakta och mätningar

Vi ska alltid följa de lagar, förordningar och krav som råder och även företagets, i vissa fall, mer omfattande etiska regler och policys.

Vi ska kontinuerligt följa upp kvalitetsledningssystemets prestanda och jobba för att ständigt förbättra detta.