

Kvalitetspolicy

Torell Pump arbetar med flödesteknik för en hållbar framtid - och säkerställer effektiva och pålitliga flöden inom kommunala och industriella applikationer. Genom hög teknisk kompetens och ett lösningsfokuserat arbetssätt bidrar vi till stabil drift och långsiktigt hållbara lösningar.

Vi ska uppfattas som en trygg, tillgänglig och lösningsorienterad partner som står nära kunden och tillgodoser dess behov. Genom ett tydligt kundfokus och ett arbetssätt som bygger på samarbete, ansvar och transparens skapar vi långsiktiga relationer och trygghet i varje steg - från offert till färdig lösning.

Med våra värdeord Trygghet, Tillgängliga och Teamspelare, lägger vi grunden för hög kvalitet i både utförande och bemötande. Torell Pump ska vara förknippad med kvalitet ur ett helhetsperspektiv - i såväl kundkontakt som leverans, installation och service.

För att säkerställa god kvalitet i det vi gör och leva upp till det vi står för, tror vi på att:

- samarbeta med världsledande och pålitliga leverantörer
- vara tillgängliga och tydliga i vår kommunikation
- kontinuerligt arbeta för att minska reklamationer och kundklagomål
- leverera enligt förväntan och det vi lovat
- göra rätt saker i rätt tid och på rätt sätt
- basera beslut på fakta och mätningar
- agera som teamspelare - både internt och i våra kundrelationer

Vi ska alltid följa de lagar, förordningar och krav som råder och även företagets, i vissa fall, mer omfattande etiska regler och policys.

Vi ska kontinuerligt följa upp kvalitetsledningssystemets prestanda och arbeta för att ständigt förbättra detta.

Denna policy publiceras även på Torell Pumps hemsida.